



Esclarecimentos

Esclarecimentos prestados em relação ao Dispensa Eletrônica nº 56/25, cujo objeto é a contratação de empresa especializada na locação de SISTEMA DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO (PABX e acessórios), para atender o sistema de gestão de regulação do Serviço de Atendimento Móvel às Urgências – SAMU 192, incluindo a instalação, manutenção preventiva e corretiva, da Diretoria de Atenção Hospitalar, Urgência e Emergência - DAHUE, da Secretaria da Saúde do Município de São Vicente, conforme especificações contidas no presente Termo de Referência, pelo período de 12 (doze) meses

Dúvida: Entendemos que o objeto da atual contratação, refere-se ao fornecimento em comodato de PABX IP físico, 10 telefones IP e 01 Gateway Khomp E1 e que não está incluso o serviço de STFC. Está correto o nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer.

Resposta do departamento técnico: Esclarecemos que o objeto da contratação refere-se à implantação de uma solução de PABX 100% em nuvem, sendo contemplados:

- Fornecedor em comodato de 10 telefones IP;
- Fornecedor em comodato de 01 gateway Khomp E1 (para integração com a operadora atual);
- Serviço de STFC (telefonia fixa comutada) não está incluso, uma vez que será mantida a operadora atual.

Dúvida: Entendemos que “01 Gateway Khomp E1” será utilizado na conversão do troncoamento digital E1 atual. Está correto o nosso entendimento? Caso esteja incorreto, favor esclarecer.

Resposta do departamento técnico: Sim. A solução de PABX deverá integrar com a Solução de CAD Atendimento e Despacho das ocorrências, sendo que as APIs necessárias e os custos dessa integração serão por conta da contratada.